

Formularz odstąpienia od umowy i zgłoszenia reklamacji

Instrukcja wypełnienia:

Prosimy o dokładne wypełnienie formularza. W przypadku odstąpienia od umowy prosimy wypełnić **sekcję 1**, a przy zgłoszeniu reklamacyjnym – **sekcję 2**. Po wypełnieniu prosimy o odesłanie formularza wraz z towarem (jeśli dotyczy) na adres naszego sklepu lub przesłanie go w formie elektronicznej na adres e-mail: kontakt@rozanelia.pl

Dane klienta

Dane	Wypełnienie
Imię i nazwisko	
Adres	
Telefon / e-mail	
Numer zamówienia	

1. Odstąpienie od umowy

Nazwa produktu	Ilość	Data otrzymania

Proszę o zwrot środków na konto:

Data	Podpis

2. Zgłoszenie reklamacyjne

Opis wady lub niezgodności towaru

Proszę o (zaznaczyć odpowiednie):

- ☐ wymianę towaru
- ☐ naprawę
- ☐ zwrot pieniędzy

Data stwierdzenia wady	Data zgłoszenia reklamacji
Data	Podpis

Instrukcja wysyłki zwrotu/reklamacji

1. Starannie zapakuj towar, najlepiej w oryginalne opakowanie lub w inne bezpieczne pudełko.
2. Do paczki dołącz:
 - wypełniony formularz,
 - dowód zakupu (paragon/fakturę) lub jego kopię.
3. Wyślij paczkę na adres:

Adres zwrotu:

os. Zielone 16/8, 31-970 Kraków

Paczkomat InPost:

Numer paczkomatu: Paczkomat KRA327M

os. Szkolne 21, 31-751 Kraków

Paczkomat Orlen:

Numer paczkomatu: Automat Paczkowy 175603

Bulwarowa 2, 31-965 Kraków

4. Zachowaj potwierdzenie nadania przesyłki do czasu rozpatrzenia zwrotu/reklamacji.
5. W razie pytań prosimy o kontakt mailowy: kontakt@rozanelia.pl.